

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		コロナ禍により見学・確認できてない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3		現職員について説明を受けてない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	7		コロナ禍により見学・確認できてない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24			・その場その場で対応してくれている。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13		・コロナ禍のため難しいと思う ・聞いたことがない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	13	7	・毎回丁寧な説明あり
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	23	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		・悩み事にアドバイスもらっている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2		・十分すぎる対応に感謝。苦情を伝えたことがない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			・ブログがあり、療育グッズの紹介は参考になる。 ・HPが改善され分かりやすくなった。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	6	1	・送迎表に名前が出てしまった。普段掲載なくてよいのでは。 ・しっかり管理してくれている。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3		・訓練を定期的に行っていると聞いている
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		・非常に楽しみにしている。先生大好き。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24			・興味関心に合わせた活動。アドバイスもわかりやすい。 ・利用者が多いため、利用日や送迎の管理漏れが不安。 ・相談内容をすぐに反映・報告してくれる ・親以外の相談場所があり心強い ・親の休養にもなり助かる ・いつもすぐ対応してくれる。 ・

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。